Miejscowość, Data

imię i nazwisko

ulica i numer

00-000 miasto,

tel. 123456789

mail@gmail.com

Adres sklepu

Możecie sprawdzić go

np. na paragonie

**Reklamacja towaru**

Przedmiotem reklamacji jest ……………. zakupiony dnia …………….. w cenie ……..

Stwierdzona wada polega na …………….. i została stwierdzona w dniu ………...

Na podstawie przepisu kodeksu cywilnego *art. 560. § 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wady, kupujący może od umowy odstąpić albo żądać obniżenia ceny. Jednakże kupujący nie może od umowy odstąpić, jeżeli sprzedawca niezwłocznie wymieni rzecz wadliwą na rzecz wolną od wad albo niezwłocznie wady usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona przez sprzedawcę lub naprawiana, chyba że wady są nieistotne.*

Kupujący żąda w terminie do 14 dni od dostarczenia towaru do sprzedającego:

* naprawy towaru,
* wymiany towaru na nowy,
* obniżenia ceny towaru,
* *zwrotu kosztu towaru. (1 lub kilka - wtedy sprzedawca może wybrać dogodny dla siebie sposób)*

**.....................................**

Podpis